

Qualitätsmanagement mit der direkt gruppe

Kundenunterstützung im Testmanagement über die volle Distanz

Trend: Im Zeitalter der Digitalisierung werden immer mehr Businessprojekte zu IT-Projekten

Mit dem zunehmenden Einfluss von Social Media, der Entwicklung von mobilen Lösungen, Berücksichtigung von Big Data und IoT werden Businessprojekte durch die eingesetzten Informationstechnologien dominiert. Technische Lösungen werden direkt in den Fachabteilungen eingekauft und umgesetzt. Kostenaspekte sind nach wie vor relevant, Veränderungen werden in den Unternehmen durch die Digitalisierung aber viel schneller und flexibler vorgenommen. Während sich die Fachbereiche den technologischen Herausforderungen der Digitalisierung stellen, kommen sie mit den damit verbundenen organisatorischen Strukturveränderungen nur langsam voran.

Die Entwicklung neuer, innovativer IT-Produkte und -Services, die bessere Informationsauswertung und -nutzung sowie die schnellere Bereitstellung von IT stellen ganz neue Anforderungen an die Unternehmen und ihre Businessbereiche. Die geschäftliche Relevanz der IT steigt.

Technische und fachliche Lösungen müssen Qualitätsaspekte wie Datenschutz, Funktions- und Betriebssicherheit, Zuverlässigkeit, Performance und Einfachheit in der Anwendung aufweisen, die zukünftig mehr Aufmerksamkeit erfordern werden.

Herausforderungen der IT Organisationen

„Mehr als 60 Prozent der IT-Projekte in Unternehmen werden nicht wie geplant umgesetzt. Zu dieser Erkenntnis kommt eine Umfrage des Marktforschungsinstitutes Forrester unter 474 Entscheidern in Unternehmen.“

(Quelle: Forrester Consulting, Integrated Thinking: The Answer To Enterprise IT's Perpetual Struggle, 2013: 2)

Die Gründe für das Scheitern von IT-Projekten können vielschichtig sein:

- Unterschätzen der Technologie-Komplexität
- Unzureichende Kommunikation (IT/Business IT Governance)
- Fehlende Standard-Vorgehensweisen und -Prozesse, z.B. für Demand-, Konfigurations- & Änderungs-Management
- Limitierter Einsatz von professionellen Entwicklungs- und Management-Tools
- Manuelles Ausführen von Routinetasks (wie beispielsweise Anwendungstests)
- Fehlende Qualitätsstandards und Qualitätsmodelle

Problem: Prioritäten werden falsch gesetzt bzw. die Mehrzahl der Fehler erst sehr spät (im Produktivbetrieb) entdeckt.



Professionelles Testen und zuverlässige Qualitätssicherung

Die direkt gruppe unterstützt ihre Kunden professionell und zuverlässig bei der Qualitätssicherung einer Applikationslösung während des gesamten Lebenszyklus und sorgt dafür, dass die Software effizient, schnell und zuverlässig getestet wird.

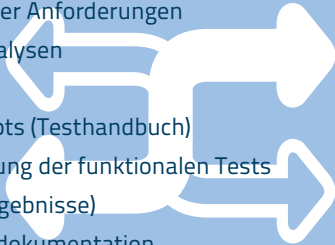
Komponenten unserer Services

Mit eigenen Beratungsteams sind wir in der Lage, Kunden unabhängig von deren Technologiestrategie zu unterstützen. Unsere Vorgehensweise und Leistungsumfang sind dabei kundenindividuell und effektiv.

Unsere Testmanagement-Beratung bietet methodische und toolgestützte Testunterstützung

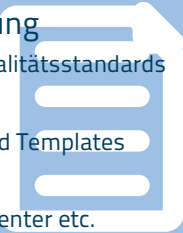
Operatives Testmanagement

- Strukturierung und Pflege der Anforderungen
- Durchführung von Risikoanalysen
- Testplanerstellung
- Erstellung eines Testkonzepts (Testhandbuch)
- Koordination und Abstimmung der funktionalen Tests (Testfälle, Testdaten, Testergebnisse)
- Testdurchführung und Testdokumentation
- Reporting (Testberichte, Statusmeetings)



Funktionale Testautomatisierung

- Best Practices zur Einführung von Qualitätsstandards und -methoden
- Aufsetzen von Qualitätsprozessen und Templates
- Toolbewertung und Toolauswahl
- Aufbau von Testorganisationen, Testcenter etc.



Strategisches Testmanagement

- Identifikation des Kunden-Automatisierungspotenzials
- Erstellung von Testspezifikationen
- Erstellung von Testscripten
- Aufsetzen von automatisierten Testszenerien
- Support von Testautomaten im Betrieb



Automatisierte Performancetests

- Identifikation des performance-kritischen Umfangs
- Erstellung von Testspezifikationen
- Erstellung von Testscripten
- Aufsetzen von automatisierten Performance- und Last-Tests



Projekt-Referenz

Ausgangssituation eines Kunden aus der Luftfahrtbranche

- Großes Kunden-SAP-System mit neun Teilprojekten im Bereich Maintenance/Repair/Overhaul
- Hoher Anteil an SAP-basierten Eigenentwicklungen und eine Vielzahl an eigenentwickelten Schnittstellen
- Notwendige Test-Zyklen innerhalb der jeweiligen Teilprojekte und Regressionstests im Betrieb
- Funktionalität, Qualität und Performance der Systeme sind absolut geschäftskritisch

Lösungsansatz der direkt gruppe

- Enge Kooperation der direkt gruppe mit dem Entwicklerteam, mit den Toolspezialisten und mit dem Fachbereich bei der Umsetzung der automatisierten Regressionstests
- Realisierung der Automatisierungspotenziale durch den Einsatz von HPE Application Lifecycle Management (ALM): Quality Center (Module Testing & Dashboard) sowie Unified Functional Testing (UFT)
- Durchführung des gesamten Regressionstestprozesses, Kommunikation und Abstimmung mit dem Automatisierungsteam (Offshore) und Fehlermanagement in Zusammenarbeit mit dem Entwicklerteam
- Erstellung von automatisierten Testszenerien als Regressionstest sowie Simulation und Analyse geschäftskritischer Anwendungen bzgl. Auslastung im laufenden Betrieb

- Methodische und fachliche Qualitätssicherung bei drei SAP Go-Lives an drei unterschiedlichen Standorten
- Fachliche Unterstützung bei einem SAP EHP Upgrade unter Berücksichtigung der Qualitätsstandards

Projekt-Ergebnisse

- 529 Testfälle wurden im Rahmen von Regressionstest automatisiert
- Durchführung von 50 automatisierten Testketten mit einer Abdeckung von 80 Prozent der Hauptprozesse
- Zehn Testzyklen im Jahr
- Höchste Kundenzufriedenheit bei erfolgreicher Durchführung von drei Release-Wechsels und einem Rollout im Jahr



Irena Gauer

Business Development Managerin

Tel.: +49 1525 8815512

irena.gauer@direkt-gruppe.de



direkt gruppe GmbH

Hamburg | Griegstraße 75 | 22763 Hamburg

Köln | Im Mediapark 6b | 50670 Köln

München | Landaubogen 1 | 81373 München

Paderborn | Technologiepark 9 | 33100 Paderborn

Tel.: +49 40 88155-0 | Fax: +49 40 88155-520 0

info@direkt-gruppe.de | www.direkt-gruppe.de